

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

İçindekiler

Kapsam

Bizi daha yakından tanıyın

Politikalar

Kurumsal Sorumluluk

İnsan hakları politikası

Çocuk hakları politikası

Sorumlu satın alma

İş sağlığı ve güvenliği

Personel İstihdam Politikası

Kalite politikası

Çevre politikası

Çevre koruma ve atık yönetimi politikası

Enerji verimliliği politikası

Misafir memnuniyeti ve deneyimi

Kültürel miras politikası

Sosyal sorumluluk politikası

Taciz ve ayrımcılığı önleme politikası

Biyoçeşitlilik doğal hayatı ve yaban hayatını koruma politikası

Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız

Hedefler

Sürdürülebilirlik politikası

Sürdürülebilir Turizm Uygulamaları

KAPSAM

Bu el kitabının hazırlanmasındaki amaç, Turquhouse Hotel işletmesinde yürütülmekte olan sürdürülebilirlik yönetim sisteminin etkin çalışması için gerekli süreçlerin tanımlanması, ilişkilendirilmesi ve kontrolü yoluyla süreç yaklaşımını göstermek, yetki ve sorumlulukları belirtmek ve üçüncü taraflara Turquhouse Hotel sürdürülebilirlik yönetim sisteminin nasıl uygulandığını göstermektir

Atıf yapılan standart ve/veya dökümanlar deneyin

Sürdürülebilirlik El Kitabı'nda farklı iş fonksiyonlarının rolleri, yetkileri ve sorumlulukları, sürdürülebilirlik politikaları, prosedürleri ve talimatlarının uygulanması konusunda atıf yapılmıştır. Bu kaynak hazırlanırken Küresel Sürdürülebilir Turizm Konseyi(GSTC)Destinasyon Kriterlerinden yararlanılmıştır. Bu kitapta fonksiyonları tanımlanmış her yönetici /birim / çalışan kendi yetki düzeyinde kitabın şartlarını yerine getirmekten sorumludur.

Terimler ve tarifler

Sürdürülebilir Yönetim Sistemimiz; sürdürülebilir yönetim sistemlerinin temel kavramlarını, terimlerini ve tariflerini, GSTC kriterlerinde yer verilen uluslararası terimleri ve tarifleri kullanır.

Bizi daha yakından tanıyın

Bir Atalar Şirketler Grubu işletmesi olan Turquhouse Hotel, 2002 yılından beri siz değerli müşterilerimize hizmet vermektedir. 18. yüzyıl Osmanlı Mimarisini yansıtan İstanbul Konaklarının restorasyonu ve yeniden yorumlanmasıyla, günümüze tarihi bir değer olarak aktarılan Otelimiz, 7 konak, 67 oda ve 115 yataktan oluşmaktadır. Her bir konak, adını Haliç kıyısındaki semtlerden almıştır (Ayvansaray, Eyüp, Balat, Fener, Cibali, Hasköy ve Sütlüce).

Muhteşem Haliç ve İstanbul manzarası eşliğinde, nitelikli hizmet anlayışıyla; misafirlerine unutulmaz bir hatıra yaşatmaktadır. Amacımız, mevcut tarihi doku içinde; misafirlerimizin her anını huzurla geçireceği bir ortam sunmaktır.

Klasik otel hizmeti anlayışından farklı olarak; misafirlerine kendilerini evlerinde hissedecekleri bir ortamı onlara yaşatan Turquhouse Hotel, Eyüp Sultan Camiine 10 dakikalık yürüyüş mesafesinde bulunmaktadır. İstanbul'da teleferikle çıkılabilen ilk otel olma özelliği taşıyan Otelimize özel araçlarınız dışında otobüs, metrobüs ve deniz yolu ile de ulaşım imkânları mevcuttur.

Fransız bahriye subayı ve dünyaca meşhur yazar Pierre Loti'nin 18. yüzyılda sıklıkla geldiği tepe, onun adıyla anılır olmuştur.

Huzurlu ve konforlu konaklarımızda şehrin gürültüsünden uzak, İstanbul'un Yeditepesi'ne bakıp neden İstanbul'un en çok bu tepeden resmedildiğini anlayacaksınız

- 11 Çalışan kadrosu ile her yıl dünyanın birçok farklı ülkesinden misafire hizmet vermektedir.
- 67 Oda, 115 Yatak
- 2 Toplantı Salonu

7/24 açık resepsiyon masamızda, pek çok dili konuşabilen ekibimiz havaalanı transfer hizmetinden görülecek yer rezervasyon/bilet işlemleri hizmetine kadar her konuda sizin için unutulması güç bir deneyim haline getirecek bir konaklama fırsatını sunuyoruz.

Kurumsal Sorumluluk

Çevre Dostu Olmak Faaliyetlerimizi gerçekleştirdiğimiz bölgede ve mümkün olduğunca ötesinde, çevrenin ve kültürel mirasın korunması adına artı kazandıracak çalışmalar yapmak; çevresel etkilerimizi kontrol altına almak öncelikli hedefimizdir. Bölge Halkını Desteklemek İstihdam ettiğimiz personellerin bölge halkından olmasına dikkat ediyoruz. Bu şekilde ekonominin çarpan etkisiyle, istihdam ettiğimiz personelin bölge içerisinde ekonomiyi canlandırmasına katkı sağlamaktayız. Aynı zamanda bölge halkının kendi bölgesinin dışında iş imkanları aramaktansa, bölgesinde kalmasına yardımcı oluyoruz. Sürdürülebilir Turizm Misafirlerimizin ve bölge halkının ihtiyaçlarının gelecek nesilleri düşünerek karşılanması, doğal

kaynakların ve yaban hayatın korunması, enerji ve su tasarrufu sağlanması ve yaşam kalitesinin yükseltilmesi sürdürülebilirlik faaliyetlerimizin temelini oluşturmaktadır. Fırsat Yaratmak Turizm öğrencilerinin çalışma tecrübesi kazanmaları adına staj imkanı yaratıyoruz. Çalışan personellerimizi eğitimlerle ve kariyer yönetimi programı ile destekliyoruz. Mümkün olduğunca kendi çalışanlarımızı yetiştirerek, üst pozisyonlara kendi çalışanlarımızı yükseltmeyi ve birlikte büyümeyi amaçlıyoruz.

İnsan Hakları Politikası

Sürdürülebilir faaliyetlerimiz doğrultusunda, uluslararası platformda benimsenmiş insan haklarını ve buna dair belgeleri temel alıyoruz. Amacımız, insan haklarına gösterdiğimiz saygıyı, çalışanlarımıza verdiğimiz değerle birlikte açıklamak, çalışanlarımız dahil tüm paydaşlarımızla olan ilişkilerimizde insan hakları odaklı yaklaşımımızı ortaya koymaktır. Bu Politikaya, Uluslararası Haklar Beyannamesi, Uluslararası Çalışma Örgütü'nün (ILO) 1998 tarihli Çalışma Yaşamında Temel İlkeler ve Haklar Bildirgesi, Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi, Birleşmiş Milletler İş Hayatı ve İnsan Hakları Rehber İlkeleri'nin içerdikleri de dahil olmak üzere İnsan Hakları Evrensel Beyannamesi'ni de içine alan uluslararası insan hakları ilkeleri rehberlik etmektedir. Bir varlık olarak insanın en önemli misyonu insan haklarına ve temel özgürlüklere saygı duymak ve duyulmasını sağlamak, bu saygının yayılarak devam etmesine öncülük etmektir. Tüm insanlar hiçbir ayırım gözetmeksizin yalnızca insan oluşlarından dolayı eşit, özgür ve onurlu yaşama hakkına sahiptir Çalışanlarımız ve tedarikçilerimiz dahil olmak üzere tüm paydaşlarımız ve toplumla olan ilişkilerimizde Birleşmiş Milletler İnsan Hakları Evrensel Bildirgesi'ne uygun olarak faaliyet gösterilmesi ve paydaşlarımızın bu konuda hassas davranmaya teşvik edilmesi temel prensibimizdir. Bütün iş süreçlerimizde temas kurduğumuz kişilere yönelik insan hakları risklerini iş risklerinin bir parçası olarak tanımlıyor ve önlemek için gerekli özeni gösteriyoruz. Ticari faaliyetlerimiz esnasında insan haklarına aykırı bir etki belirlememiz halinde, adil bir şekilde iyileştirme sağlamayı veya iyileştirme için iş birliği yapmayı taahhüt ediyoruz. İnsan Hakları Politikamız çerçevesinde Turquhouse Hotel çatısı altında, din, dil, ırk, ulusal köken, etnik köken, yaş, maluliyet, cinsiyet, cinsel yönelim, siyasi görüş veya geçerli yasalarla korunan diğer statüler gibi nedenlere bağlı ayrımcılığın, tacizin ve saygısızlığın olmadığı bir kurum olmak için çalışıyoruz.

Çocuk Hakları Politikası

Çocuklar bize geleceğin emanetleridir. Onları bir birey olarak tanımak, haklarına saygı duymak, her türlü psikolojik, fiziksel, ticari vb. sömürüye karşı gözetmek ve korumak öncelikli sorumluluğumuzdur. Bunu sağlamak için;

Kendi kurumlarımızda çocuk işçi çalıştırılmasına müsaade etmez ve tüm iş ortaklarımızdan da aynı hassasiyeti bekleriz.

İşletme içerisinde çocukların gelişimine katkıda bulunan, düşünce ve isteklerini, duygularını rahatça ifade edebilecekleri, kendilerini özgür ve rahat hissedebilecekleri ortamlar/imkanlar sunarız.

Çocukların katıldıkları aktivitelerde yetişkin gözetimi altında olduklarından emin oluruz.

Çocuk haklarının korunması konusunda farkındalık yaratmak için ilgili projelere destek verimiz.

Çocuklar ile ilgili şüpheli eylemlere şahit olduğumuzda öncelikle otel yönetimine bilgi verir, gerekli görülen durumlarda resmi kuruluşlardan yardım isteriz.

Satın Alma Politikası

Tüm yasal düzenlemelere uyum gösteren tedarikçiler ile çalışıyoruz.

Satın alımlarımız öncelikle yakın bölgelerden tercih etmekteyiz. Böylece tedarikçi firmaların teslimat araçlarının CO2 salınımlarını minimize ederek çevreye yapılan etkilerin azaltılması hedeflenmekte ve bölge çalışanları desteklenmektedir.

Enerji verimliliği yüksek, sertifikalı, geri dönüştürülmüş içeriğe sahip, onarılabilen ürünler tercih edilir.

Yeniden kullanılabilir, yeniden doldurulabilir, geri dönüştürülmüş içeriğe sahip, bitkisel ve su bazlı ürünler tercih edilir. Yeni kırtasiye malzemeleri satın alınırken, öncelikle mevcutlar kontrol edilerek kullanmaya teşvik edilir.

Sertifikalı geri dönüştürülmüş içeriğe sahip ürünler ve çevre dostu tedarikçiler tercih edilir.

Geri dönüştürülmüş veya yenilenmiş, sürdürülebilir kaynaklı, yerel üretim ve çevre sertifikalı mobilyalar ve inşaat malzemeleri tercih edilir.

Sürdürülebilir ulaşım katkı sağlayan çevresel etkisi en aza indirilmiş araçların satın alınması teşvik edilir.

Tehdit altındaki türleri kullanmıyoruz ve satın alımı ve avlanma yapmamaktayız.

Tedarik Zinciri

Turquhouse Hotel, bulunduğu bölgede istihdam artışını desteklemek amacı ile yerel tedarikçiler ile çalışmayı tercih etmektedir.

Satın Almada Sürdürülebilirlik

İşletmelerimize zorunlu olmayan durumlar dışında, ithal ürünler yerine yerel olarak yapılmış üretilmiş mallar satın alınır.

Zorunlu olmayan noktalarda hizmet alımı sırasında çok uluslu şirketler yerine yerel şirketler tercih edilir.

İşletmemize alınan makine cihazların öncelikle A sınıfı ve/veya az enerji tüketen özellikte olan alternatifleri araştırılır ve tercih edilir.

Satılınacak ürünler tercih edilirken; Geri dönüştürülmüş ürünlerden yapılanlar veya geri dönüştürülebilir olanlar, Sürdürülebilir şekilde üretilmiş/sürdürülebilir kaynaklardan sağlanmış, Enerji ve su tasarrufu sağlayan, Çevre açısından sürdürülebilir Kriterlerine uygun olmasına özen gösterilir.

İş Sağlığı ve Güvenliği

Yasal şartlar ve kendi şartlarımıza uyarak, ekip ruhu içerisinde insan sağlığını ve insan haklarını korumak, güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamı temin etmek için, tüm çalışanlarımızı eğitimler yardımıyla bilinçlendirerek kendilerinin, diğer çalışanların ve misafirlerimizin sağlık ve güvenliklerinin tehlikeye atmamayı temel görev olarak benimsetmek, risk analizlerimizi gözden geçirerek önleme kültürünü sürekli iyileştirmek iş sağlığı & güvenliği politikamızdır.

Personel İstihdam Politikası

Otelimizde ,cinsiyet,ırk,din,engellilik veya diğer yollarla ayrımcılık yapılmaksızın yönetim pozisyonları da dahil olmak üzere istihdam olanakları sunulmaktadır. Kadın personel istihdamında pozitif ayrımcılık yaparak, müdür ve şef bazında kadın yönetici sayısını,diğer otellere göre daha fazla bulundurmaktayız. Personel ilanlarımızda cinsiyet belirtmeyip, taleplerin değerlendirmesinde kadınlara öncelik vermekteyiz. Housekeeping departmanı müdür,şef ve maid alımında kadın personel tercih ediyoruz. Loby gibi ön outletlerde kadın personellere yer veriyoruz. Personel alımlarında yerel bölgede ikamet eden personellere öncelik vermekteyiz. Bu yapılanlarda Atalar Turizm Yapı San. Tic. Ltd. Şti.'nin kadın istihdam edilmesi görüş ve prensiplerini yansıtmaktadır.

Kalite Politikası

Turquhouse Hotel; Hızla gelişen ve farklılaşan otelcilik sektöründe Türkiye'nin misafir memnuniyeti en yüksek, en karlı, yenilikçi otel işletmeleri arasında yer almayı hedeflemektedir. Bu amaçla;

- 1.Etik değerleri ön planda tutarak misafirlerinin ihtiyaçlarını en hızlı ve en doğru biçimde karşılamak,
- 2.Üstün nitelikli insan kaynağına, teknolojik altyapıya sahip olmak ve bunları güncel tutmak için yenilikçi çalışmaları sürekli kılmak,
- 3.Sürekli eğitimler ile çalışanlarının huzurlu, motivasyonlu olmasını sağlayarak hizmet kalitesini artırmak,
- 4.Çevreye duyarlı, yenilikçi ve hedefleri olan personeli ile sektörde vazgeçilmez olmayı hedeflemek,

5.Sunduğu güvenilir ve yenilikçi hizmet anlayışı ile misafirlerinin memnuniyetini sağlamak ve güvenini kazanmak,

6.Ekip çalışmalarını ön planda tutarak,güler yüz ve güveni,misafir memnuniyetiyle bütünleştirip;üstün kaliteli hizmeti, bir sistem içerisinde planlı ve sürekli olarak sunmak,

7. Ve bütün bunları yerine getirebilmek için yasal mevzuatlara ve Kalite Yönetim Sistemi'nin şartlarına uymak ve etkinliğinin sürekli iyileştirilmesini sağlamak

KALİTE POLİTİKAMIZDIR.

Çevre Politikası

Dünyada saygın olabilmek için çevreye ve insana saygılıyız. Misafirlerimizin konforundan taviz vermeden, su, elektrik, enerji, kimyasal, katı atık miktarlarının kontrol altına alınması, çevreye ve doğal kaynaklara yönelik oluşabilecek zararın en aza indirilmesini hedeflemekteyiz. Sürdürülebilir turizm ilkeleri ışığında aldığımız önlemler ile doğal kaynak kullanımı azaltılmış, toprağa, suya, havaya verilen zararların minimum düzeye indirilmesi ve mümkün ise ortadan kaldırılabilmesi için uygulamalar güncellenmiştir. Enerji kaynaklarımızın sınırlı olduğunun bilincinde olup, daha az enerji ve su tüketimini desteklemek için tüketim verilerimizi takip ediyor, çalışanlarımızı bilinçlendiriyor, enerji verimliliğinin sürekli iyileştirilmesini sağlamak maksadıyla çalışmalar yapıyoruz. Çevreye zarar vermemek için atıklarımızı ve tehlikeli atıklarımızı geri dönüşüm ilkeleri çerçevesinde doğayı kirletmeyecek şekilde değerlendiriyoruz. Bölgemize özel bitki ve hayvan türlerini korumak için özen gösteriyoruz.

Çevre Koruma ve Atık Yönetimi Politikası

Turquhouse Hotel olarak konaklama işletmeciliği kapsamında TS EN ISO 140001 standartlarına ve sıfır atık sistemi şartlarına bağlı kalarak çevreyi korur, kirlenmesini önler, çevreye olan olumsuz etkileri azaltarak çevrenin korunmasına önem veririz. Bunun için;

Yasal düzenlemelere uyum sağlar, çevreye olan etkileri azaltmaya çalışırız. *Atıklarımızı kaynağına, gruplarına ve tehlike sınıflarına göre etkin şekilde ayırmaya özen gösteriniz.

Tehlikeli maddeler ve kimyasalların yalnızca ihtiyaç durumunda ve gerektiği kadar kullanılmasının hem çevreye olan negatif etkilerini hem de atık miktarını azaltacağını bildiririz.

Tesisimizde aldığımız malzemelerde geri dönüşüm ve çevre dostu etiketi olanları tercih ederek doğayı korumaya katkıda bulunuruz. Yeniden kullanım fırsatları yaratmaya çalışırız.

Kâğıt, peçete, tuvalet kâğıdı, ambalaj gibi tek kullanımlık malzemeleri gerektiği kadar kullanıp doğaya daha az atık bırakmaya özen gösteririz.

Atıkları doğru şekilde, özelliklerine göre ayrı alanlarda depolar, yasal depolama süre sınırlarını aşmadan lisanslı/yetkili firmalara teslim ederek, kayıtlarını muhafaza ederiz.

Su, enerji ve tüm doğal kaynakları tasarruflu kullanmaya çalışırız. Bu hassasiyetimizi çalışanlarımız, misafirlerimiz, tedarikçilerimiz ile paylaşıyoruz.

Çevre yönetimi konusundaki performansımızı ölçer, bu verileri hedefler ile izler ve performansımızı geliştirmeye çalışırız.

Çalışanlarımızı çevre konusunda eğitmeyi ve duyarlılıklarını arttırmayı amaçlarız.

Enerji Verimliliği Politikası

Turquhouse Hotel olarak dünyamızı olası tehlikelerden korumak için enerjimizi verimli kullanıyor ve enerji sarfiyatımızı azaltmak için hedefler belirliyoruz. Bunun için;

Hem doğaya karşı sorumluluklarımız hem de yasal yükümlülüklerimizi yerine getirmek üzere ulusal ve uluslararası standartları, yasa ve düzenlemeleri takip eder, enerji kullanımını azaltma ve/veya enerji tüketim performansımızın sürekli iyileştirilmesini sağlayacak çalışmaları gönüllü olarak yürütür, çalışmalarımızın sonuçlarını takip ederiz.

Hedefler koyar, çalışanlarımızın da katılımını sağlamak amacıyla eğitim programlarımızda enerji verimliliğine yer veririz. Tüm paydaşlarımızla enerji yönetimi konusunda ortak amaçlar ve sonuçlar yaratmak üzere iş birliği yapmayı önemseriz. Bu konularda misafirlerimiz, çalışanlarımız, ziyaretçilerimiz ve tüm iş ortaklarımız ile birlikte topyekûn bir farkındalık ve bilinç seviyesine ulaşılması adına etkileşimimizi sürdürmeye çalışırız.

Enerji verimli uygun ürün, ekipman, teçhizat ve teknoloji alternatifleri araştırıp bulmaya, satın almaya ve kullanmaya çalışırız.

Enerji yönetim sistemimizi dokümante etmeyi, tüm departmanlarımıza yaymayı, gerektiğinde güncellemeyi, gözden geçirmeyi ve sürekli olarak iyileştirmeyi hedefleriz.

Enerji risklerini veya enerji kısıtı gibi doğabilecek acil durumları değerlendirir, alınabilecek önlemleri planlarız.

Misafir Deneyimi

Otelimizde misafir deneyimi sürdürülebilir unsurlar da dahil olmak üzere günümüz şartlarına ve değişen tüketim kültürüne odaklanarak sürekli yenilenmektedir. Misafir deneyimi analizleri yapılmakta ve aldığımız geri bildirimler dahilinde, yatırımlarımızı misafirlerimizin talep ettiği alanları geliştirmek için yönlendiriyoruz.

Kültürel Miras Politikası

Kültür mirasın geleceğe aktarmak için; ekolojik, ekonomik, sosyal, kültürel, toplumsal ve mekânsal sürdürülebilirliğin ve gelişimin sağlanması için gereken çabayı sarf ediyoruz

Kültürel mirasın sunulması: Otelimiz, yerel halkın fikri mülkiyet haklarına saygı gösterir.

Geleneksel ve çağdaş yerel kültürün otantik unsurları mutfağımızda, tasarımımızda, dekorasyonda değerlendirilir. Eserler: Otelimiz, tarihsel ve arkeolojik eserleri alıp satmaz, ticaretine aracılık etmez ve bunları sergilemez.

Sosyal Sorumluluk Politikası

Turquhouse Hotel, insana saygı ve halka yakınlık temel değerlerinin bir parçası olarak tüm faaliyetlerinde sosyal sorumluluk bilincini, yönetim anlayışının temel ve değişmez unsurlarından biri olarak kabul eder. Sosyal sorumluluk uygulamalarımızda esas aldığımız temel ilkelerimiz şunlardır: Kurum içinde çalışanlar arasında dil, ırk, renk, cinsiyet, siyasi düşünce, inanç, din, mezhep, yaş, fiziksel engel ve benzeri nedenler ile ayrımcılık yapılmasını kabul etmeyiz. İş birliğini destekleyici, pozitif ve uyumlu bir çalışma ortamı yaratıp çatışma ortamlarını önleyerek farklı inanç, düşünce ve görüşe sahip kişilerin uyumlu bir biçimde çalışmalarını sağlarız.

Tacizi ve Ayrımcılığı Önleme Politikası

Turquhouse Hotel’de farklı ırk, dil, toplumsal cinsiyet, ibadet biçimleri, ten rengi, cinsel yönelim, uyruk, inanç, engellilik, yaş ve görüşlere sahip kişiler birlikte uyum içerisinde çalışır. Kurumun herhangi bir çalışanı, yöneticisi, danışmanı, misafiri, öğrencisi, davetlisi, mal ve hizmet tedarikçisi ile kurum çalışanı olmayan kişiler tarafından yapılan her türlü ayrımcılık ve/ veya taciz hoş görülemez. Otel, çalışanlarının bireysel haklarına ve kültürel farklılıklarına saygı gösterir. Kişilere doğrudan veya dolaylı şekilde yapılan ayrımcılık veya taciz oluşturan her türlü davranış kesinlikle yasaktır. Söz konusu davranışlar;

- Karşı tarafca onaylanmayan sözel, fiziksel ve cinsel herhangi bir yaklaşım, mazur görülemeyecek fiziksel temas, teklif veya dokunma,
- Bir kişinin ırkı, cinsiyeti, uyruğu, cinsel yönelimi, dini, engelli olma hali ya da herhangi bir başka özelliğine ilişkin kişisel görüntüsü, vücudu veya yaşam tarzı hakkındaki yorumlar,
- Çalışanın istihdam durumu, terfi potansiyeli, maaş durumu veya notları ile cinsel tacize izin vermesi arasında bir bağlantıyı ima eden, ilişkilendiren veya mantıken böyle bir imaya yol açacak şekilde yapılan beyanlar veya tehditler,
- İşyerinde, ırk, cinsiyet, uyruk, cinsel yönelim, din, engelli olma hali veya herhangi bir başka kişisel özelliklerle ilgili müstehcenlik veya ayrımcılık içeren grafik, karikatür, resim veya fotoğraf sergilemek,
- ırk, cinsiyet, uyruk, cinsel yönelim, din, engelli olma hali veya herhangi bir kişisel özelliklerle ilgili açık saçık hikâyeler, şakalar, imalı sözler veya yorumlar,
- Turquhouse Hotel kadrosundan herhangi bir çalışanın herhangi bir çalışan ile veya idareci ve çalışan ilişkisinin dışına çıkan ve söz konusu idarecinin veya çalışanın diğerlerine kıyasla kayırılması sonucuna yol açan duygusal ve/veya fiziksel bir ilişki içerisinde olması, böyle bir ilişkiye teşebbüs etmesi, bu konudaki niyetini belli etmesi veya bu şekilde yorumlanabilecek davranışlarda bulunması,
- Sözlü saldırılar,

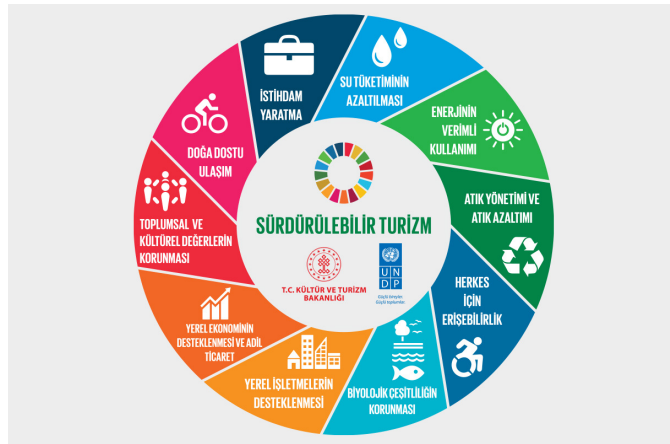
Biyoçeşitlilik

- Gelecek kuşakların canlı türlerini tanıma hakkı bulunmaktadır. Ekosistem tahribatı, iklim değişikliği ve afet riski arasındaki sağlıklı çevre, sağlıklı hayvan, sağlıklı insan yaklaşımıyla biyolojik çeşitliliğin yaşamsal ve sosyo-ekonomik değer ve önemini anlıyor, biyolojik çeşitliliğin korunmasını sağlamak için çalışacağımızı taahhüt ediyoruz.
- Ekosistem hizmetlerini desteklemek için habitat oluşturmaya, toprak oluşumuna, besin maddesi döngüsüne ve su döngüsüne katkı sağlamak adına sorumluluklar alıyor, kültürel anlamda destek sunmak için de rekreasyon ve estetik değerlere, eğitsel ve ilham verici değerlere, ahlaki ve ruhani değerlere, bilim ve eğitime katkı sağlamayı hedefleyerek planlamalar yapıyoruz.
- Çalışanların farkındalıkları için eğitimler düzenliyoruz.
- Korunan flora ve fauna türlerinin yasa dışı avlanması ve kaçakçılığının yapılmasına karşı çıkıyor, harekete geçilmesi ve yasa dışı vahşi yaşam ürünlerinin arz ve talebi sorununun ele alınması 2025'e kadar istilacı yabancı türlerin kara ve deniz ekosistemleri üzerindeki etkilerinin azaltılması, yayılmalarının önlenmesi için gerekli önlemlerin alınması ve tehlike teşkil eden daha öncelikli türlerin kontrolünün sağlanması ya da yok edilmesi konularına, yerel halkların sürdürülebilir geçim kaynaklarına sahip olma kapasitelerinin artırılmasını kapsayan, korunan türlerin yasa dışı avlanması ve kaçakçılığının yapılmasıyla mücadele etme çabalarına kurumsal olarak destek vermeyi taahhüt ediyoruz.

Sürdürülebilir Yaklaşımımız

Turquhouse Hotel misafirlerinin konforundan taviz vermeden, su, elektrik, enerji, kimyasal, katı atık miktarlarının kontrol altına alınması, çevreye ve doğal kaynaklara yönelik oluşabilecek zararın en aza indirilmesi hedeflenmektedir. Sürdürülebilir turizm ilkeleri ışığında aldığımız önlemler ile doğal kaynak kullanımı azaltılmış, toprağa, suya, havaya verilen zararların minimum düzeye indirilmesi ve mümkün ise ortadan kaldırılabilmesi için uygulamalar güncellenmiştir.

Sürdürülebilirlik Hedefleri



Sürdürülebilirlik Politikası

- Misafirlerimizin tüm geri bildirimlerini değerlendiriyoruz. Elde ettiğimiz veriler doğrultusunda süreçlerimizi iyileştiriyoruz.
- Çalışanlarımızın çalışma haklarına saygı duyuyor, yasal mevzuat hükümleri çerçevesinde takip ediyoruz.
- Çocuk işçiliğın kaldırılmasını destekliyoruz.
- Tüm süreçlerimizi temel değerlerimize bağılı kalarak, uymakla yükümlü olduğumuz yasal ve diğer şartlara uyum anlayışı ile sürekli geliştiriyoruz.
- Bilgi güvenliği ile ilgili mevzuata uygun hareket ediyor, süreçlerimizi geliştiriyoruz.
- Sektöre yön veren inovasyon çalışmaları ile teknolojik sistemlere yatırım yapıyoruz.
- Çalışanlarımıza düzenli eğitimler vererek gelişim ve ilerleme fırsatı sunuyoruz.
- Çalışanlarımıza sağlıklı güvenli çalışma ortamı sunuyor, istek, öneri ve şikayetlerini iletebilecekleri çeşitli imkanlar sunuyoruz. Çalışanlarımızdan gelen geri bildirimleri değerlendirerek yönetim sistemlerimizin gelişimine katkı sağlıyoruz.
- Sıfır kaza ilkesiyle çalışarak, iş sağlığı ve güvenliğini kurumsal kültür haline getirmek istiyoruz.
- Politikamızı işletirken ilgili taraflarımızın katılımına önem veriyor, gerektiğinde şeffaf bilgi sunuyoruz.
- Yerel/Bölgenin doğal ve kültürel mirasının ilgili misafirlerimizi ve çalışanlarımızı bilgilendiriyoruz,
- Yatırımlarımızı planlarken; binalarımızın ve alt yapı sistemlerimizin; korunan hassas alanlara, tarihi mirasa, doğal ve kültürel çevrenin bütünlüğüne olan risklerini dikkate alıyoruz. Arazi kullanımı, inşaat, bakım onarım işlemleri, tasarım, peyzaj düzenlemesiyle ilgili çalışmalarımızda yerel/bölgeye uygun, sürdürülebilir uygulamalar ve materyaller tercih ediyoruz.
- Binalarımızı ve konseptimizi tasarlarırken, özel ihtiyacı olan misafir ve çalışanlarımızın ihtiyaçlarını düşünüyor, herkes için erişilebilir hizmet anlayışını benimsiyoruz.
- Tarihi, arkeolojik, kültürel ve manevi öneme sahip yerel/bölgesel mülklerin, alanların ve geleneklerin korunmasına ve gelişmesine katkı sağlıyoruz.
- Ürün/hizmet alımlarında niteliğı ve kalitesini kullanıcılarla değerlendiriyor ve analiz ediyoruz. Tedarikçi seçiminde adil, dürüst ve tarafsız davranıyoruz.
- Faaliyetlerimizi, kendi iç dış hususlarımız, ilgili taraflarımızın ihtiyaç ve beklentilerini ele alarak potansiyel riskleri önceden analiz ediyor, sürekli iyileştirme hedefi doğrultusunda geliştiriyoruz. Risk Yönetimi Sürecini tüm iş süreçlerimizde ele alıyor, yeni fırsatlar elde etmeyi amaçlıyoruz.
- Sürdürülebilir kalkınma doğrultusunda, Turizm sektöründe öncü, uzun vadeli değer yaratmayı hedefliyoruz.
- Kadınlara iş ortamında fırsat eşitliğı yaratılmasını sağlamayı ve kadın istihdamını arttırmayı,
- Politikamızın paydaşlarımızla etkili iletişimini sağlayarak takibini yapmayı,
- Toplumun ve yerel paydaşlarımızın sosyal ve ekonomik kalkınmasına, yerel istihdama ve satın aldığımız ürün ve hizmetlerin mümkün olduğunca yerel şirketler tarafından sağlanan ürün ve hizmetler olmasına önem göstermeyi, ediyoruz.

Sürdürülebilirlik Yönetimi

Otelimizde kalite, çevre, sağlık, güvenlik, insan hakları, sosyal, kültürel, risk ve kriz yönetimi konularını kapsayan ve sürekli iyileştirmeyi yönlendiren uzun vadeli bir sürdürülebilirlik yönetim sistemi uygulanır. Tesisimiz sistemi açık, şeffaf, profesyonel, güvenilir ve adaletli olarak sürdürülebilirlik esasları sağlamaktadır.

Yasal Uyum



Raporlama ve İletişim

Turquhouse Hotel olarak sürdürülebilirlik çalışmalarımızı paydaşlarımızla paylaşarak geliştirip iyileştirmeyi hedefliyor ve paydaşlarımızın katılımlarını sağlayarak sürdürülebilir kalkınmayı sağlamak için çalışmalarımızı yürütüyoruz. Sürdürülebilirlik uygulamalarımız misafir ve personellere iç ve dış iletişim ile paylaşılmaktadır.

Paydaş Grubu	İletişim Yöntemi	İletişim Sıklığı
Çalışanlar	Birebir Görüşmeler Öneri Formları Anketler Performans Değerlendirme Eğitimler İş Sağlığı ve Güvenliği Toplantıları	Sürekli Sürekli Yılda 1 kez Yılda 1 kez Yıllık eğitim planları dahilinde Ayda 1 kez
Müşteriler	Müşteri Memnuniyet Anketleri Çağrı Merkezi E-Mail Seminer Kongre ve Fuarlar	Sürekli Sürekli Sürekli Yılda birkaç kez
Tedarikçiler	Tedarikçi Değerlendirme Faaliyetleri Toplantılar E-Mail	Yılda 1 kez Talep olduğunda Sürekli
Yerel Topluluklar	Sosyal Projeler Çevresel Etki Değerlendirme Raporu Sürecinde	Proje süresince Yatırıma başlamadan önce
Kamu Kuruluşları	Toplantılar Bilgilendirme Formları Denetimler	Yılda en az 1 kez Yılda en az 1 kez Yılda en az 1 kez
Sektörel Kuruluşlar	Toplantılar Seminer ve Fuarlar	Her zaman Yılda birkaç kez
Üniversite	Konferans Katılımı	Düzenlendikçe
Basın	Ropörtajlar Basın Bültenleri	İhtiyaç duyulduğunda İhtiyaç duyulduğunda

Personel Katılımı

Sürdürülebilir Turizm Bilgilendirme eğitimi İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ sorumlusu tarafından 01-10-02.10.2024 tarihlerinde personellere verilmiştir. Personel sürdürülebilir turizme farkındalık olarak anket yaptırılmıştır. Personel içi dilek istek kutusu bulundurulup, görüşleri alınmaktadır. Çalışan memnuniyeti ve şikayet mekanizması izlenmektedir

Misafir Deneyimi

Otelimizde müşteri deneyimi sürdürülebilir unsurlar da dahil olmak üzere sonuçların analizleri ile birlikte Misafir İlişkileri Departmanı mail drive kısmında geri bildirim sistemi oluşturulmuş ve tüm departmanlarla paylaşımı sağlanmıştır.

Doğru Tanıtım

Otelimizde tanıtım malzemeleri ve pazarlama iletişimi sürdürülebilirlik iddiaları da olmak üzere ürün ve hizmet bakımından doğru ve şeffaf şekilde misafirlerimize sunulmuştur.

Yerel Satın Alma

Yerel tedarikçilere öncelik veren bir satın alma politikası uygulanmaktadır. Tesislerimiz için tedarikçiler belirlenirken üretim alanlarında denetimler yapılmakta ve belirli zaman aralıklarında bu denetimler tekrarlanmaktadır. Turquhouse Hotel olarak bölgesel kalkınmayı desteklemek adına tedarikçiler, ihtiyacı ve gereklilikleri karşılaması durumunda bölgeden seçilir. Satın Alma Politikası'nda belirtilen şartlara uygun olarak satın alımlar gerçekleştirilmektedir. Tedarikçileri seçerken tedarikçi seçme kriterlerine öncelik verilerek onaylı tedarikçi listesi oluşturulur ve en az yılda bir kez tedarikçi denetimi gerçekleştirilir. Yerel olarak sahip olunan satın almalar ölçülür. Uygun fiyatlı olup yerel olmayan satın almalarda tedarikçi değerlendirme formunda değerlendirilir. . Yerel tedarikçi sayımız, 10'dur. Tedarikçi firmalarımızın %100'ü yerel tedarikçiler karşılamaktadır.

Yerel Bölgesel Girişimciler

Yerel halkın, istek, öneri ve şikayetleri için ön Büro ya şikayet/istek talepleri için formu konulmuş ve internet sitemize bir iletişim formu eklenmiştir.

İstismar ve Taciz

Çocuk Hakları politikamız mevcuttur. Çalışan yaşları kayıt altına alınmaktadır.

Eşit Fırsat

İstihdam politikamızda belirtilmiştir

Kadın çalışan sayısı yüzdesi %45, kadın yönetici %25 dir. Kadın çalışan sayısını %50 e ulaştırmak hedeflenmiş ve kadın yönetici sayısını %15 e ulaştırmak hedeflenmiştir.

Toplam çalışanların içerisinde

Stajyer sayısı: 0

Kadın - Erkek Oranı: %45 -%55

Engelli çalışan: 0

Yabancı çalışan:0

Personel Terfi

Personel terfi talimatı oluşturulmuş. Bu talimatta cinsiyet, ırk, din, engellilik veya diğer yollarla ayrımcılık yapılmaksızın yönetim pozisyonları da dahil olmak üzere istihdam olanaklarının sunulduğu beyan edilmektedir. Son terfi 01.01.2025 tarihinde Ferhat KOÇAK resepsiyonist iken Housekeeping Müdürü olarak atanmıştır.

Yönetim pozisyonu içerisinde;

Kadın çalışan; 1 kişi %25

Erkek; 3 kişi %75

İyi ve Saygın Çalışma

Otelimiz, uluslar arası çalışma standartları ve yönetmelikleri hakkında farkındalık ve uyum gösterir. Ücret seviyeleri, asgari ücrete ilişkin ulusal normlara göre düzenli olarak izlenmektedir. 2023 Eğitim planı mevcuttur

Sunulan İmkanlar

Eşitlik

Şirketimizde ve otelimizde gerek misafir gerekse personel olarak farklı din, dil, ırk mensupları bulunmaktadır. Temel prensibimiz hiç kimsenin cinsiyet, din, dil ve ırk konularında ayrımcılığa maruz kalmamasıdır. İK departmanı tarafından verilen oryantasyon eğitimlerinde de bu konu

anlatılmakta ve personelin benimsemesi sağlanmaktadır. Ayrıca çalışan hakları ve bu konuya verilen önem İK Departmanı tarafından yapılan Oryantasyon eğitimlerinde vurgulanmaktadır.

Engelsiz Yaşam

İşletme tesisin fiziki koşullarını göz önünde bulundurarak engelli ve özel ihtiyaçları olan misafirler için gerekli önlemleri almalıdır. Bu konudaki bilgilendirme doğru ve etkin bir biçimde yapılmalıdır. 1102 ve 1104 nolu odalar engelli misafirlerimizin taleplerini karşılayabilecek şekilde Zemin katta bulunmaktadır, özellikle engelli bulunan misafirlerimiz için 1104 numaralı oda içerisinde banyoda Tutunma Barı bulunmaktadır.

Personel Servisleri

Değişik vardiyalarda çalışan personelimizin ulaşımını servis araçlarımız ile ücretsiz olarak sağlamaktayız. Çalışma saatlerine göre programı düzenlenen servis araçlarımız İzmir, Alaçatı, Çeşme, Ildır, Çiftlik Köy, Dalyan ve Lojman hattında taşıma yapmaktadır.

Personel Yemekhanesi

Çalışanlarımız için personel yemekhanesinde çıkan tüm yiyecekler ücretsizdir. 14 günlük menüler dâhilinde en az 3 çeşit yemek, salata çeşitleri ve tatlı / meyve sunulmaktadır

Çamaşırhane Kullanımı

Tüm çalışanlarımız için iş üniformaları ve iş ile ilgili giyilen her türlü giysi ücretsiz olarak temizlenmekte ve steril olarak teslim edilmektedir.

Eğitim

Tesisimizde yıllık eğitim planları doğrultusunda farklı içerikte iç ve dış kaynaklı eğitimler verilmektedir. Bu eğitimler ile personelimizin yetkinliği ve bilgi düzeyinin artırılması amaçlanmaktadır.

- Oryantasyon eğitimleri,
- İşbaşı eğitimleri,
- İş sağlığı ve güvenliği eğitimleri,
- İlk yardım eğitimleri,
- Yangın eğitimleri,
- Çevre koruma eğitimleri,
- Enerji verimliliği ve tasarruf eğitimleri,
- Yönetim sistemi eğitimleri,
- Kişisel gelişim eğitimleri,
- Hijyen ve gıda güvenliği eğitimleri,
- Sürdürülebilir Turizm eğitimleri

Kariyer Yönetimi

Turizm öğrencilerinin çalışma hayatında tecrübe kazanmaları adına staj imkânı sağlamaktayız. Çalışanlarımızı eğitimlerle ve kariyer yönetimi programları ile desteklemekteyiz. Çalışanlarımızı mümkün olduğunca yetiştirerek ihtiyaç duyulan pozisyonları kendi bünyemiz dâhilinde karşılamayı amaç edinmekteyiz.

Çalışan Öneri ve Görüşleri

Çalışanlarımızın öneri ve görüşlerini değerlendirmek amacıyla yılda 1 defa Personel Memnuniyeti Anketi yapılmaktadır. Anket sonuçları titizlikle değerlendirilmekte ve gerekli iyileştirmeler planlanmaktadır.

Organizasyonlar

Her yılsonu, yılın yorgunluğunu atmak, kaynaşmak üzere tüm çalışanların eşleri ile birlikte katıldıkları “Personel Gecesi” düzenlenmektedir. Her ay doğum günü olan çalışanların doğum günü kutlaması bir parti ile yapılmakta ve pasta kesilmektedir.

Sunduğumuz İmkanlar

Personellerimize ve paydaşlarımıza marka işbirliklerimiz ile avantaj sağlamaktayız.

İyi ve Saygın Çalışma

Yerel toplumun şikayet ve önerileri için otel girişine istek/şikayet kutusu konulmuştur. Yapılan organizasyonlar yerel halkın kullanılabileceği alanlarda yapılmamaktadır.plaj ve otopark kısımları kullanılmamaktadır.

Yerel Geçim Kaynakları

Otelimizin faaliyetleri, arazi ve su kaynakları kullanımı, geçiş hakkı, ulaşım ve barınma dahil geçim kaynaklarına yerel erişimi olumsuz etkilememektedir.

Kültürel Etkileşimler

Hızlı nüfus artışı sebebi ile gelecek on yıllarda bugün yaşanan nüfus artışı sürecinin daha hızlı ve yoğun bir biçimde yaşanacağı ve kentlerin çok önemli dönüşümlerle karşı karşıya kalacağı, özellikle çevresel ve kültürel kayıpların yaşanacağı ve kültürel mirasın da bu sürecin tehdidi altında kalacağı öngörülmektedir. Bu yüzden kültürel ve doğal mirasın da korunmasına imkân sağlayan yeni politikaların üretilmesi ve stratejik kararların verilmesi gerekmektedir. Ilıca Otel olarak geçmişimiz, tarihimiz, bilimsel ve kültürel birikimimizin sürekliliğini sağlayabilmek bizler için önemlidir. Destinasyonlarımızın başarısı, bölgelerimizi şekillendiren ve yaşayan kültürle, geleneklerle ve insanlarla doğrudan ilgilidir. Bu sosyal yönle saygı duymak ve değer vermek, çalışma arkadaşlarımız ve konuklarımız tarafından öğrenilmesine katkı sunmak önceliklerimiz arasındadır. Turizmin destinasyona getirdiği faydalardan, tüm nüfusun yararlanmasını

istiyoruz. Bunun için çevremizdeki kültürel mirasımızı tüm misafirlerimize tanıtabilmek adına, web sitemiz, info kanalları ve Misafir İlişkileri çalışanları üzerinden bölgesel bilgiler paylaşmaktayız.

Kültürel Mirasın Korunması

Otelimizin faaliyetleri, arazi ve su kaynakları kullanımı, geçiş hakkı, ulaşım ve barınma dahil geçim kaynaklarına yerel erişimi olumsuz etkilememektedir. Yerel topluluklar için yerel geçim kaynaklarına erişimin azaltıldığını sosyal medyamızda sürekli paylaşmaktayız.

Resepsiyon girişinde Pierre Loti Tepesi tanıtım broşürü mevcuttur.

Tesisimiz içinde;

İdris-i Bitlisi Sıbyan Mektebi

Mimar Sinan'dan önceki döneme ait olan bu eser, Osmanlı İmparatorluğu'nun bütün şehirlerinde ve kasabalarında kurulmuş ilk eğitim kurumu olan "sıbyan mektebidir". Osmanlı toplumunda birçok müessesede olduğu gibi günümüzdeki ana okullarına tekabül eden bu tür okullar, hayır sahipleri tarafından vakıf şeklinde kurulmaktaydı. Bu bina, Şah İsmail Safevi'nin istilasına üzerine Osmanlı'ya sığınan Sultan II. Bayezid ve Yavuz Sultan Selim zamanlarında; Doğu Anadolu ve Arabistan kazaskerliği yapmış, aynı zamanda önemli bir Osmanlı Tarihçisi olan İdris-i Bitlisi tarafından, hayır amaçlı yaptırılmıştır.

Mevlevi İskender Dede Kabri

Miladi 1589 (Hicri 997) yılında vefat eden İskender Dede'nin, vaktiyle ulu çınarlar ve selvi ağaçlarıyla bezeli bu bahçede; bir de kendi adıyla anılan zaviyesi bulunmaktaydı. Ancak zamanla, kabrin yanındaki zaviye'den herhangi bir iz kalmamıştır.

Niyet Kuyusu

Çok eskilerden beri halk arasında "Niyet kuyusu" olarak bilinen kuyunun ünü, günümüze kadar gelmiştir. Evliya Çelebi'nin Seyahatname'sinde kuyudan ayrıntılarıyla bahsedilmektedir. Kuyunun bitişiğinde namaz kılınan bir "musalla"nın olduğu bilinmektedir. İnanişâ göre; yakınına veya herhangi bir eşyasını kaybeden kişi, kuyu yanında bulunan namazgahta 2 rekat namaz kıldıktan sonra, kuyuya seslenerek; aradığı şeyin nerede olduğu, kuyu tarafından kendisine bildirilirdi.

Saray Atçibaşısı (Mirahur) Ali Ağa Mezarlığı

Saray atçibaşısı (Mirahur) olarak görev yapan Ali Ağa, oğlu, kızı ve torununa ait kabirlerden oluşmaktadır. Bu kabirler arasında bulunan, ancak günümüze kadar yalnızca kabir taşı kalmış

olan, Padişah III. Osman'ın eşlerinden; Zevki kadının da kabri bu grup içindedir. IV. Murad Han dönemi Mirahuru Ali ağa, 17 Eylöl 1626'da attan düşerek vefat etmiştir.

Çolak Hasan Dede Türbesi

Semtin en eski eseri olan bu türbe, muntazam kesmetaştan yapılmış olup iki bölümdür.Binanın hemen sağ yanında ve açık alanda,müderris (dönemin profesörü) olduğu mezar taşından okunabilen bir şahsa ait kabir vardır.Binanın içinde ve sol bölmede mihrabı olan küçük bir mescit (buraya çilehane de denir),sağ bölmede ise Çolak Hasan Dede'ye ait olduğu rivayet edilen ancak şahidesinde yazı bulunmayan bir mezar vardır.çeşitli yazılı kaynaklardan Çolak Hasan Dedenin,bir dönem asker olarak görev yaptığı ve Sultanahmet Küçük Ayasofya civarında adına bir mescit inşaa ettirdiği tespit edilebilmektedir.

Rayet Keşan Kalfa Çeşmesi

Çeşme, kesmetaştan klasik Türk çeşme mimarisinde inşa olunmuştur. Bu çeşmenin yerinde İdris-i Bitlisi'nin bir çeşmesi bulunduğu ve bunun zamanla harap olduğu bilinmektedir. Rayet Keşan Kalfa Çeşmesi, 1858 yılında Sultan Abdölaziz'in cariyelerinden Rayet Keşan Kalfa tarafından yeniden inşa edildiği için bu ad ile anılmıştır.

Sarnıç

Turquhouse Otelin bahçe alanının ortasında bulunan ve tarihi özelliği büyük ölçüde korunmuş olan bir sarnıç'ın, Bizans dönemi eseri olduğu anlaşılmaktadır. Bölgenin yüksek bir tepede olması dolayısıyla kar sularının kolayca toplanmasına imkan veren sarnıcın, Fatih Sultan Mehmet döneminde halka tatlı içme suyu tedarik etmek üzere; çevre mahallelere inşa edilen çeşmelere bu sarnıçtan su bağlandığı bilinmektedir.



Enerji Tasarrufu

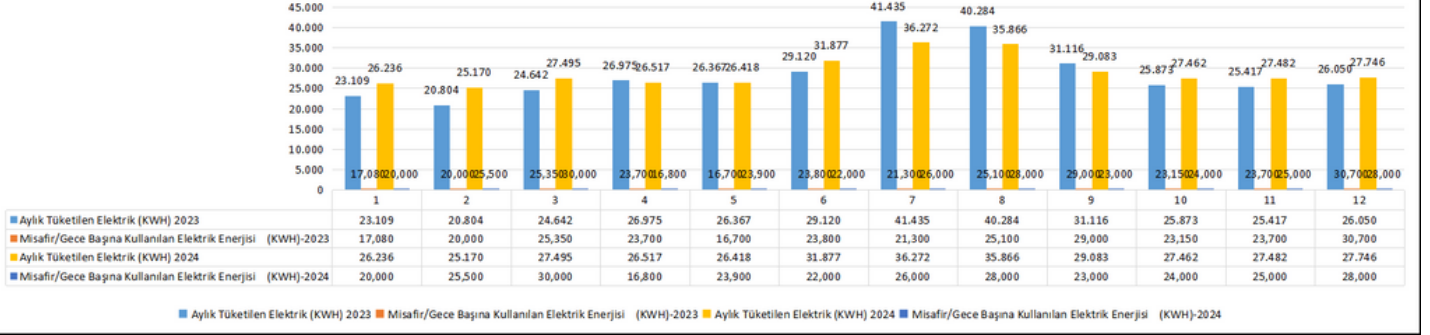
- Turquhouse Hotel!de Enerji tüketimi türe göre ölçölüp raporlanır. Toplam tüketimi azaltmak için hedefler belirlenir.

- Otelimizde enerji ve su kullanımını azaltarak ekolojik yaşama duyarlılık açısından siz istemedikçe havlu, nevresim ve çarşaflar değiştirilmez, odalara bilgilendirme kartı konulmaktadır.
- Otelimizde tüm atıkların ayrı toplanarak geri dönüşümlerinin yaptırıldığını ve bu amaçla atıkların ayrı toplanması için katlarda geri dönüşüm atık kutuları bulunmaktadır.
- Otelimizde kullanılan şampuan, deterjan, dezenfektan ve diğer malzemelerin çevreye duyarlı ürünlerden kullanılmaktadır.
- Oda tuvaletlerinden gerçekleşen su sızıntılarının fark edilmesi ve önlenmesi için personelimizi eğitmekte, konuklarımızdan bu sızıntıları bize bildirmelerini beklemekteyiz.
- Tüm odalarımızda, oda hava kalitesinin korunması amacıyla sigara içilmediğini,
- Kâğıt tüketimimizi azaltmak için mümkün olduğunca yazışmalarımızı ve duyurularımızı mail ortamında gerçekleştirmektedir.
- Otelimizde tüm oda ve genel alanlarda enerji tasarrufu sağlamak ve tehlikeli atık miktarının azaltılmasına yönelik akkor ampuller yerine tasarruflu aydınlatmalar ya da LED aydınlatmalar kullanılmaktadır.
- Otel geneli bina çevre aydınlatma, ısıtma ve soğutma sistemleri teknik personellerimiz tarafından kontrolleri sağlanmaktadır.
- Uygulanabilir misafir ortak alanlarında harekete duyarlı sensörlü aydınlatmalar kullanılmaktadır.(Kısmi alanlarda)
- Belirli odalarımızda elektronik anahtar kartlar kullanılmaktadır.
- Tüm elektrikli cihazların belirli aralıklara bakım ve temizlikleri yapılarak oluşabilecek enerji kayıpları minimize edilmektedir.
- Mümkün olan noktalarda fotoselli kendiliğinden açılır – kapanır aydınlatmalar kullanılmakta ve enerji tüketimi azaltılmaktadır.
- Isıtma ve soğutma cihazlarının yerleşimi enerji verimliliğini azaltmayacak şekilde planlanmaktadır.
- Talep etmeyen misafirlerimizin odalarındaki linen malzemeleri gün aşırı değiştirerek yıkama / kurutma / transfer kaynaklı elektrik tüketimini düşürmekteyiz.
- Dış mekân aydınlatmalarında zaman saati kullanılır. Yaz kış saatlerine göre aydınlatma zamanları ayarlanır.

Hedeflerimiz

- Otelimizde enerji verimliliği artırıcı uygulamalara devam edilmesi
- Çevresel etkileri düşürülmüş ve enerji verimliliği yüksek cihazlar almaya devam edilmesi. (klima,minibar değişimi, 30 adet televizyon alınmıştır.)
- Her yıl enerji tüketim oranlarının azaltılması adına yapılan tasarruf tedbirleri eğitimlerine devam edilmesi.(Eğitim planına alınması)
- Enerji tüketimini azaltma projeleri geliştirmeye devam edilmesi
- 2023 yılı kişi başı ortalama tüketim 25,30 kwh den 20,30 a düşürmek hedeflenmektedir. Kişi başı ortalama tüketim

AYLARA GÖRE ELEKTRİK TÜKETİMİ VE GÜNLÜK KİŞİ BAŞINA KULLANILAN ELEKTRİK TÜKETİMİ 2023-2024



Su Tasarrufu

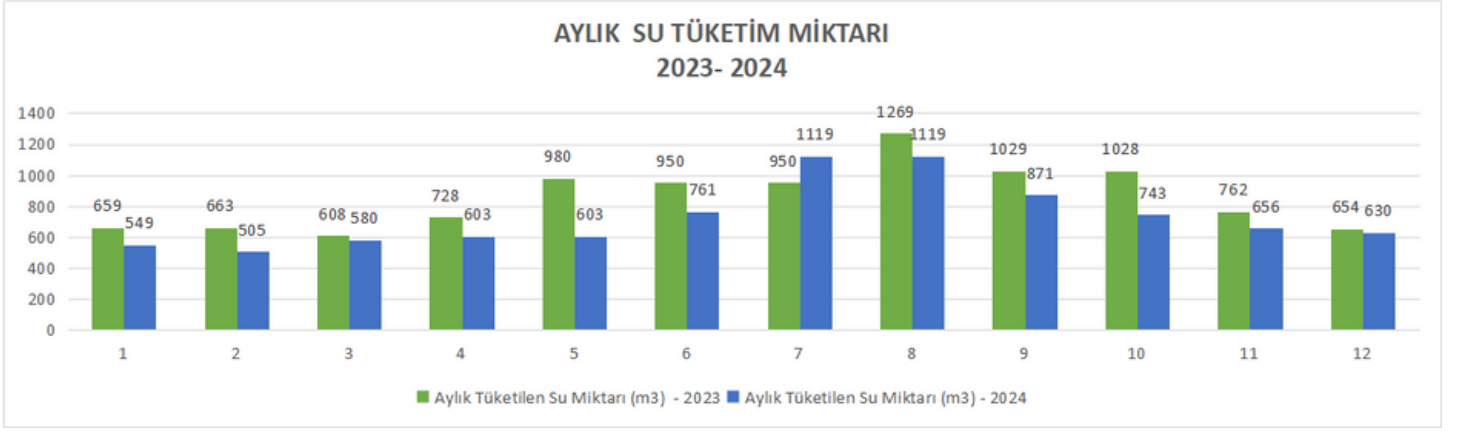
Su Tüketimi

Sağlık, hijyen ve misafir memnuniyeti konularından ödün vermeden genel su tüketimini azaltmak amacıyla su tasarrufu sağlayan donanımlar kullanmakta; misafirleri bilgilendirmekte ve çalışanlarımızı bu konuda eğitmekteyiz. Otelimizde su tasarrufu ile ilgili aşağıdaki çalışmalar yapılmakta ve sürekliliği sağlanmaktadır:

- Düşük debili özel musluklar ve duş başlıklarının yanı sıra, fotoselli veya zaman ayarlı musluk, duş ve pisuarlar kullanarak, gereksiz su kullanımının önüne geçmekteyiz.(Lobby tuvaletler, otel odalarında)
- Oda tuvaletlerinden gerçekleşen su sızıntılarının fark edilmesi ve önlenmesi için personelimizi eğitiyor, konuklarımızdan bu sızıntıları bize bildirmelerini bekliyoruz.
- Doğayla uyumlu bahçemizi bahçıvan kadromuz kontrollü şekilde sulama sistemleri ile sulamaktayız.
- Otel odalarında küvetlerin kaldırılması sonucunda su tüketimi azaltılmıştır.
- Odalarda bilgilendirme kartları konulmuştur.

Hedeflerimiz

- Su tüketim oranını düşürmek için personelimizin bilinçlendirilmesi adına eğitim çalışmalarının sürdürülmesi.
- Sulama gerektirmeyen bahçe düzenlemeleri.
- İşletmede oluşan atık sulardan yeniden kullanılabilir olanların tekrar kullanımı ile ilgili iyi uygulamalar geliştirmek.
- Temizlikte su kullanımını azaltan sistemler kullanmak.
- Fotoselli bataryaların veya perlator kullanımının arttırılması.
- 2023 yılı kişi başı su tüketimi 0,75 mt3 den 0,50 e düşürmek hedeflenmiştir.



Su Tasarrufu

Sera Gazı Emisyonları Karbon

Satın alımlarımızı mümkün olduğunca yakın bölgelerden yapmaktayız. Böylece tedarikçi firmaların teslimat araçlarının CO2 salınımlarını minimize ederek çevreye yapılan etkilerin azaltılmasını hedeflemekteyiz.

- Düşük karbonlu yani iklim dostu yöntemlerle üretilen ürünleri tercih edecek, enerjiyi verimli kullanacağız. Ulaşım şekillerimizde toplu taşıma sistemlerini daha fazla tercih edecek, araç güzergâh ve taşıma planları yapacak, yakıtı verimli kullanan araçlar tercih edeceğiz.
- Tüketimlerimizi azaltacak önlemler alarak, geri dönüşüme daha fazla destek vereceğiz. Geri dönüşüme destek veren tedarikçileri tercih edeceğiz.
- Daha az enerji ile daha çok şey yapmak için önlemler alacağız. Bir ürünü satın alırken enerji verimliliği sınıfına da dikkat edeceğiz.
- Daha az karbon üreten enerjileri tercih edeceğiz. Yenilenebilir enerji arzının büyümesi için itici güç oluşturacağız. Daha yeşil seçimler yapacağız.
- Akredite kuruluşlara baca gazı ölçümleri yaptırılmış olup; alınan sonuçlar kabul edilebilir sınırlar içindedir.

Taşımacılık

Misafirlere alternatif ulaşım seçenekleri varış, kalkış ve ziyaretleri sırasında bilgi sağlanmaktadır. Personellerimize ikmet ettikleri güzzerhalarında servis hizmeti sağlamaktayız. Yerel tedarikçiler tercih edilmektedir. Günlük operasyondaki satın almalar için günde bir kez satınalmaya çıkılmaktadır.

Atık Su

Atık su analiz sonuçları İSKİ'nin sınır değerlerine uygun görülmüş ve kanal bağlantı ruhsat belgesi alınmıştır. Atık sular İSKİ tarafından bertaraf edilmektedir.

Su Tasarrufu

Atık yönetimi, atığın kaynağında azaltılması, özelliğine göre ayrılması, toplanması, depolanması, geri kazanılması, taşınması, bertaraf edilmesi ve bertaraf işlemleri sonrası kontrolü gibi işlemleri içeren bir yönetim biçimidir. Turquhouse Hotel olarak uyguladığımız Atık Yönetimi Sistemimizde öncelikli amacımız atık miktarını azaltmak, oluşan atıklarımızı iyi yöneterek çevreye en az zarar ile bertaraf etmek ve geri kazanılabilir olanları tekrar kazanmaktır. Personelimize atık ayrıştırmanın önemi konusunda bilgilendirme eğitimleri verilmekte ve atık ayrıştırma ilgili bölümler tarafından takip edilmektedir. Genel alanlarda ve misafir odalarında atıklarını ayrıştırmalarını sağlamak için misafirlerimize ayrıştırma kutuları sağlamaktayız. Otellerimizde uyguladığımız Atık Yönetim Sistemi ile ilgili bilgilendirme yapmakta ve onları da atık miktarını azaltma ve oluşan atıkları ayrıştırma konusunda teşvik etmekteyiz. Toplanan tüm dönüştürülebilir ambalaj atıkları ve organik atıklar lisanslı firmalara teslim edilmekte böylece geri dönüşüme katkı sağlanmaktadır. Satın alımlarda mümkün olan her yerde büyük ambalajlı ürün tedarik edilmesini önceliğimiz olarak kabul etmekte, böylece fazla ambalaj atığı oluşumunu engellemeye çalışmaktayız. Tek kullanımlık kahvaltılık ürünler yerine büyük ambalajlı kutu ve kova ürünler satın alınarak ambalaj atığı azaltılmaya çalışılmaktadır. Bitkisel atık yağ ve tehlikeli atıklarımızı yasaların öngördüğü şekillerde depolayarak lisanslı firmalarla bertaraf/geri kazanıma göndermekteyiz. Tesisimizin genel alanlarında tekrar doldurulabilir sabunluklar kullanılmaktadır. Oda temizliklerinde kullanılan kimyasallarda konsantre ürün seçilerek dozajlama sistemi kullanılmaktadır. Bu şekilde daha az dozda daha etkili sonuç alınıp, minimum atıkla çevreyi korumaktayız. Kâğıt tüketimimizi azaltmak için mümkün olduğunca yazışma-

Kirliliğin Azaltılması

Yayınlarımızı ve duyurularımızı mail ortamında yapmaktayız. Dokümanlar üzerinde yapılan güncellemeler kullandığımız doküman yazılımı aracılığıyla kalite ağımız üzerinden duyurulabilmektedir. Yönetim sistemlerimize ve yasal standartlara göre kayıt alınması gereken dokümanlar mümkün ise elektronik ortamda oluşturulmakta ve bilgisayar üzerinde depolanmaktadır.

Hedefler

1. Kâğıt amerikan servis yerine çok kullanımlı Amerikan servis kullanımına geçilmesi
2. Biobozunur çöp torbalarının kullanılması
3. Personel bilinçlendirme çalışmalarına devam edilmesi, dış kaynaklı eğitimler alınması.
4. Atık azaltmaya yönelik çalışmalar yapılması.

Zararlı Maddeler

Temizlik malzemeleri konsantre olarak gelmekte dozaj pompası yardımı ile ürünler kullanılmaktadır. Kullandığımız kimyasallar LİNA TEMİZLİK SAN. TİC. LTD. ŞTİ'den temin edilmiş olup, çevre dostu sertifikasına sahiptir. Kimyasallar tek bir ana depoda depolanır ve oradan talebe göre departmanlara gönderilir. Boş bidonları tehlikeli atık depo alanında depolanır. Zararlı maddelerin listesi oluşturulmuş ve MSDS kayıtları tutulmaktadır. Satınalma politikamızda çevre dostu satın alma atfı yapılmış olup tedarikçilerle paylaşılmaktadır ve bu yönde hedeflerimiz konulmaktadır. KİRLİLİĞİN EN AZA İNDİRİLMESİ Potansiyel kirlilikler belirlenmiş ve risk analizinde kaynaklar izlenmiştir.

Biyoçeşitliliğin, Ekosistemlerin ve Peyzajın Korunması

Biyoçeşitliliğin Korunması

Otelimiz bir çok bitki çeşitliliğine sahiptir. Otelimizde 3 adet çam ağacı, 2 adet kavak ağacı, 2 adet ceviz, 1 adet karayemiş ağacı,2 adet badem ağacı, lavanta çiçekleri,1 adet palmiye ağacı,papatya,. Otelimizde konaklayan minik misafirlerimizi için dış alanda sahip olduğumuz mini farm da biyoçeşitliliği desteklemeye katkı sağlıyoruz.

İstilacı Türler

İstilacı türler için Uzman Çevre periyotlarla otelimizi ilaçlamaktadır.

Doğal Alanlara Ziyaretler

Ziyaretler yapılırken ve konuklar bilgilendirilirken yönergeler kullanılmalı.

Kültürel Miras ve Biyoçeşitlilik Alanlarında Davranış Kuralları

TÜRKİYE' DE KÜLTÜREL MİRASA KONU YERLERDE DAVRANIŞ KURALLARI Deneyiminizi geliştirmek ve Türkiye'de yer alan kültürel mirasa konu alanları koruyarak gelecek nesillere taşımak adına Lütfen aşağıdaki kurallara uyalım. DOĞAL ALANLAR' DA DAVRANIŞ KURALLARI

✓ Doğa turları Ülkemizin tüm doğal alanlarını gezmek, görmek, tanımak ve tanıtmak gibi amaçlarla organize olarak düzenlenen etkinlikler olup; kaynakların sürdürülebilirliği, etkin yönetimi ve korunması, ziyaretçi güvenliği ile birlikte ziyaretçilerin yönlendirilmesi, ziyaretçi ihtiyaç ve beklentilerinin karşılanabilmesi amacıyla her türlü etkinlik düzenleyicileri, idareden izin almak zorundadır. İzin başvuruları şahsen ve posta, fax, elektronik posta ile Doğa Koruma ve Milli Parklar Genel Müdürlüğüne veya İl Müdürlüklerine yapılır, başvurular 10 (on) iş günü içerisinde sonuçlandırılır

✓ Korunan alanlar içerisinde nadir, endemik, nesli tehlikede veya tehlikeye düşebilecek doğal bitki türlerine hiçbir şekilde zarar verilemez. Bu türler toplanamaz, sökülemez ve bazı parçaları kesilemez, yabani hayvanların yumurtaları toplanamaz ve yuvaları bozulamaz.

✓ Nesli tükenme tehlikesi alanda olan türlerin kesin koruma altına alındığı alanlarda ve genel güvenlik açısından girilmesi sakıncalı bölgeler ve yerlerde turlara izin verilemez.

✓ Nesli tükenme tehlikesi alanda olan türlerin kesin koruma altına alındığı alanlarda ve genel güvenlik açısından girilmesi sakıncalı bölgeler ve yerlerde turlara izin verilemez.

✓ Tur gezileri esnasında kuşlara zarar verecek faaliyetlerde bulunulamaz (Bireyler rahatsız edilemez, yuva ve yavrulara dokunulamaz ve hiçbir gerekçe ile doku ve kan örnekleri alınamaz). Kuşların üreme dönemlerinde kuş gözlemi yapılamaz ve görüntü alınamaz

✓ Profesyonel amaçlı fotoğraf ve film çekimleri Bakanlıktan gerekli izinler alınmadan yapılamaz

✓ Yabancı ziyaretçiler için Türkiye’de av turları, fotoğraf ve film çekimleri ile av yaban hayvanı gözlem turları yapacak seyahat acenteleri Bakanlıktan av turizm belgesi almak zorundadırlar. (4915 sayılı yasanın 15. Maddesi)

✓ Turlarda, fotoğraf ve film çekimlerinde uygulanacak ücretler ve süreler her yıl başında Genel Müdürlükçe belirlenir ve duyurulur

✓ Turlar sırasında görülen veya karşılaşılan yaban hayvanları ürkütülemez ve takip edilemez. Tur güzergahı, görülen hayvanın gittiği yönde olması durumunda uygun bir süre beklenilir ve yaban hayvanını ürkütecek, rahatsız edecek kadar yaklaşmamaya özen gösterilerek daha yavaş bir şekilde güzergaha devam edilir.

✓ Ziyaretçi güvenliği için İdare gereken uyarıyı yapar ve diğer gereken önlemler etkinliği düzenleyenler tarafından alınır.

✓ Her ne suretle olursa olsun, ziyaretçiler ürettikleri çöpleri geri götürmek zorundadırlar.

✓ Turlar sırasında gürültü yapılması ve yüksek sesli müzik dinlenilmesi yasaktır ✓ Alanlarda ateş yakılamaz.

✓ Yaban hayat tahrip edilemez.

✓ Korunan alanların özelliklerinin kaybolmasına veya değiştirilmesine sebep olan veya olabilecek her türlü müdahaleler ile toprak, su ve hava kirlenmesi ve benzeri çevre sorunlarına neden olacak iş ve işlemler yapılamaz.

✓ Korunan alanlarda sertifikalı “Alan Kılavuzu” bulunması durumunda ziyaretçilerin alan kılavuzları ile birlikte sahayı ziyaret etmeleri zorunludur. Ancak, günübirlik kullanım alanları ile planda tanımlanan mutlak koruma alanı dışındaki alanlar yine tanımlanan kurallar çerçevesinde gezilebilir.

- ✓ Mutlak korunması gerekli alanlarda ve planlarda yer alan mutlak koruma zonlarındaki doğal kaynakların insan etkisi olmaksızın doğal halinde bırakılması öngörüldüğünden, idarenin bilgisi dışında alanların kullanımı ve ziyaretçilerin gelişigüzel alanda dolaşımı kesinlikle yasaktır
- ✓ Korunan alanlarda ziyaretçiler, belirlenen bölgeler ve güzergâhlar dışına çıkamazlar (Bu husus hem kaynak değerlerinin korunması hem de ziyaretçi güvenliği açısından önemlidir).
- ✓ Alanların kullanma ve yararlanma şartları ve seviyesi İdarece belirlenir ve “taşıma kapasitesi” nin dışına çıkılamaz.
- ✓ Planlı alanlarda ziyaretçi yönetimi, alandaki ziyaretçi kullanımları vb. uygulamalar hazırlanan planlar kapsamında uygulanır ve plan kararları dışına çıkılamaz.
- ✓ Tur güzergahının ne şekilde (taşıt, yaya vb.) gezilebileceği alanların uzun devreli gelişme planları ve yönetim planlarında tanımlanmaktadır. Plan kararları dışındaki araçlar kullanılamaz. Yönetim planına haiz olmayan alanlarda idarece uygun görülecek çevreye zarar vermeyecek araçlar kullanılmalıdır.
- ✓ Korunan alanlarda koruma, yönetim, araştırma, ziyaretçi bilgilendirme ve yönlendirmeye yönelik hizmet ve tesislerin bu alanlar için yapılan planlar doğrultusunda minimum olumsuz etki oluşturacak şekilde gerçekleştirilmesi öngörülür ve uygulama planları ile gerçekleştirilir
- ✓ Sulak alanlarda su rejimini etkileyecek hiçbir faaliyette bulunulamaz.
- ✓ Sulak alanlara hangi amaçla olursa olsun yabancı tür açılmaz, bırakılmaz ve sulak alanlardan tür toplanamaz.
- ✓ Tehdit altındaki yaban hayatı türlerinden Üretilen yasadışı ürünler / hediyelik eşyalarının satın alınmasından kaçınılmalıdır.
- ✓ Çevreyi ve doğayı kirletmek kesinlikle yasaktır. Tespit edilmesi durumunda cezaya tabidir. Bu kurallar Doğa Koruma ve Milli Parklar Genel Müdürlüğü 2007/1 Genelgesi uyarınca hazırlanmış olup genelge hükümlerine aykırı hareket edenlere “2872 sayılı Çevre Kanunu’nda öngörülen cezalar uygulanır. Seyahat acenteleri ve diğer tüzel kişiler hakkında 6831 sayılı Orman Kanunu ile 1330 sayılı Su Ürünleri Kanunu’nda yasaklanan fiillerin 2873 sayılı Milli Parklar Kanunu’nun uygulandığı yerlerde işlenmesi halinde, cezalar bir misli uygulanır. Sürdürülebilir av ve yaban hayat yönetimi ve korunan alanların kaynaklarının sürdürülebilirliği, etkin yönetimi, korunması, gelecek nesillere aktarılması ve ziyaretçi güvenliği ile birlikte korunan alanlara gelen ziyaretçilerin izlenmesi ve yönlendirilmesi ile ziyaretçi ihtiyaçlarının ve beklentilerinin tanımlanabilmesi açısından yukarıda belirtilen kuralların eksiksiz uygulanması önem arz etmektedir.

CAMİ – İBADETHANE VE MÜZELERDE DAVRANIŞ KURALLARI

- ✓ İbadethane girişlerinde; şort-etek gibi dizlerinin üzerinde açıkta kalan ve omuzları açıkta bırakan giysiler giymek ve yüksek sesle konuşmak müzik dinlemek kutsal mekânlarda yasaktır.

